



Ofício SG 255/2012

Brasília/DF, 28 de agosto de 2012.

Á
DIREC
NESTA

Pedido: aumento da dotação de funcionário da agência Paranoá

Prezado Senhor,

Desde o início deste ano, os grandes bancos brasileiros se comprometeram a reduzir o tempo de espera nas filas a até 20 minutos nos dias normais, e até 30 minutos em dias de pico, como dias de pagamento. Mais isso não está sendo cumprido. Aqui no Distrito Federal, a Lei nº. 2.547/2000 estabelece que ninguém pode passar mais de 30 minutos em filas em locais como bancos, consultórios médicos particulares e públicos, e no próprio Procon.

Sendo assim, temos recebido uma série de reclamações, quanto ao tempo de espera de atendimento aos usuários dos serviços na agência do **Paranoá** em virtude do elevado fluxo de pessoas e reduzido número de funcionários. Detectamos que a referida agência se encontra em área muito populosa e não tem dotação de supervisor de autoatendimento, que poderia estar auxiliando a população na utilização dos terminais, melhorando o atendimento e também não tem dotação para funcionário que trabalhe com micro crédito. Pedimos aumento na dotação de funcionários e criação das vagas de supervisor e gerente de micro-crédito.

Desde já, agradecemos a prestimosa atenção, e nos colocamos ao seu dispor.

Atenciosamente


Jeferson Gustavo Pinheiro Meira
Diretor



1225hs